

## **Recharge du compte étudiant-es par carte de crédit**

### **CONDITIONS GENERALES**

1. Les règles habituelles concernant le badge de paiement de la HEAD sont applicables.
2. Conditions de paiement:
  - La recharge en ligne de votre compte HEAD est possible uniquement avec paiement par carte de crédit. Le montant de la recharge peut être de 20, 50, 100, 200 CHF.
  - Seuls les Francs Suisses (CHF) sont acceptés.
  - Les cartes de crédit suivantes sont acceptées : Postfinance Card, MasterCard, Visa et American Express
  - La transaction de paiement est exécutée dans une zone sécurisée, chez notre partenaire Six Multipay. Les données mémorisées par le système de paiement sont considérées comme la preuve de l'ensemble des transactions qui ont eu lieu entre la HEAD et ses clients-es.
  - La HEAD ne garde aucune information concernant votre carte de crédit.
  - La carte de crédit ne sera débitée qu'une fois le compte HEAD de l'étudiant-e crédité.
3. Droit applicable en cas de litige
  - Le droit suisse est appliqué.

### **Utilisation du badge de paiement de la HEAD**

#### **I Fonctionnement du système de paiement**

1. Le badge de paiement de l'école est remis à chaque étudiant-es par le service scolarité de la HEAD.
2. Seul le badge de paiement de l'école est admis pour le paiement aux caisses des points de vente.
3. Chaque titulaire dispose d'un compte à prépaiement. Le-la titulaire est responsable d'approvisionner son compte et d'y maintenir un solde suffisant.
4. Dès votre arrivée, pensez à approvisionner votre compte en utilisant l'une des possibilités de recharge décrite ci-dessous.
5. Le site Internet de la HEAD vous renseigne sur le solde actuel de votre compte ainsi que sur le détail des transactions.

#### **II Recharge du compte HEAD :**

Vous disposez des options suivantes pour recharger votre compte :

1. Le réapprovisionnement peut se faire directement sur le chargeur de badge de la HEAD, par carte de crédit Postfinance Card, MasterCard ou Visa ou American Express uniquement. Le réapprovisionnement de votre compte en espèce n'est pas possible. Une quittance vous est remise.
2. Sur internet, par carte de crédit Postfinance Card, MasterCard ou Visa ou American Express uniquement, à l'adresse : <https://app.hesge.ch/monetique>.

### **III Perte du badge de paiement de la HEAD**

1. Vous devez signaler immédiatement la perte de votre badge de paiement au centre d'appels du support informatique HES au 022 546 23 23. Celui-ci bloquera votre ancien badge.
2. Vous devez ensuite vous rendre à une réception d'un bâtiment HEAD afin de racheter un nouveau badge, pour un coût de CHF 20.-.
3. Votre compte HEAD est lié à votre compte AI. Aucune information financière n'est stockée sur le badge. En cas de perte de ce dernier votre compte HEAD n'est pas affecté.

### **IV Consultations de votre compte HEAD, erreurs, réclamations et oubli du badge de paiement.**

1. Le solde de votre compte HEAD ainsi que le détail des transactions peuvent être consultés en tout temps sur le site Intranet de la HEAD.
2. Pour toutes questions ou problèmes liés à votre compte HEAD, veuillez contacter le support informatique de l'école.
3. Erreur de saisie aux caisses : le-la caissier-ière procédera immédiatement à la correction du compte.
4. Problème avec votre badge de paiement : veuillez contacter le support informatique de l'école.
5. En cas d'oubli de votre badge de paiement, aucune transaction ne sera possible. Aucun crédit n'est accordé.